



ПОЖАЛУЙСТА, ПЕРЕД ОПЛАТОЙ ЗАКАЗАННЫХ ВАМИ УСЛУГ ПРОЧТИТЕ ЭТИ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ВНИМАТЕЛЬНО, ПОСКОЛЬКУ ОНИ СОДЕРЖАТ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРАВАХ, СРЕДСТВАХ ЗАЩИТЫ И ВАШИХ ОБЯЗАННОСТЯХ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, КОТОРЫЙ ВЫ ЗАКЛЮЧАЕТЕ, ПРОИЗВОДЯ ОПЛАТУ УСЛУГ, ВЫРАЖАЯ ТЕМ САМЫМ СВОЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ [ДОГОВОРА](#) И НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ.

Дата последнего обновления: 30 июня 2017 года.

## УСЛОВИЯ

НОЧУ ДО «Открытый Форум» («Компания») представляет вниманию Гостей и потенциальных Заказчиков, желающих принять участие в тренингах, проводимых Компанией, Слушателям, и иным посетителям информацию о тренингах, их программу и стоимость участия в них («Услуги»). Такие Услуги предлагаются на [www.b-r.ru](http://www.b-r.ru) и других веб-сайтах, с помощью которых Компания предлагает свои Услуги (совместно именуемые «Сайт»). Используя Сайт, Вы соглашаетесь соблюдать и быть связанным положениями настоящих Условий предоставления услуг («Условия») вне зависимости от того, вступили ли Вы в договорные отношения или являетесь ли пользователем Услуг. Настоящие Условия регламентируют Ваш доступ и использование Сайта и Услуг, всего общего контента, и являются юридически обязывающим соглашением между Вами и Компанией. Просим Вас также внимательно прочитать нашу Политику конфиденциальности, содержащуюся в настоящих Условиях. Если Вы не согласны с настоящими Условиями, Вы не имеете права получать информацию или продолжать иным образом использовать Сайт или Услуги. Использование Сайта или Услуг с несоблюдением настоящих Условий может повлечь за собой гражданскую и уголовную ответственность.

## КЛЮЧЕВЫЕ ТЕРМИНЫ

**«Компания»** означает Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного образования «Открытый Форум» (ОГРН1047796173798).

**«Гость»** – лицо, использующее Сайт, а также лицо, направившее запрос на бронирование выбранной Услуги. Гость может оформить бронирование Услуги как для себя, в этом случае он будет иметь также статус «Потенциальный слушатель», так и для третьего лица, чьи данные он обязуется указать в Анкете, предложенной к заполнению непосредственно перед оплатой Услуг.

**«Потенциальный Заказчик»** - лицо, явившееся в офис Компании и желающее заказать Услуги.

**«Заказчик»** – Гость, получивший подтверждение от Компании о вступлении с ним в договорные отношения в порядке, установленном настоящими Условиями, в случае если заказ Услуг происходил через Интернет. А также, лицо, заключившее Договор с Компанией непосредственно в офисе Компании

**«Потенциальный Слушатель»** – лицо, чьи данные указаны в Анкете при оформлении бронирования Услуги с использованием Сайта. Потенциальным Слушателем может быть как сам Гость, направивший запрос на Услуги для личного участия в Тренинге, так и лицо, чье участие в Тренинге было забронировано (оплачено) Гостем посредством использования Сайта.

**«Слушатель»** – лицо, непосредственно принимающее участие в Тренинге. В случае заключения Договора через Сайт Слушателем является лицо, ранее имевшее статус «Потенциальный Слушатель». Для приобретения статуса Слушателя при заказе Услуг посредством Сайта необходимо получить на адрес электронной почты, указанный Гостем при оформлении Анкеты и/или при бронировании Услуги, подтверждение Компании о

бронировании Услуг и заключении Договора с Гостем. Если Гость и Слушатель являются разными лицами, то уведомление направляется Гостю и Слушателю по электронной почте. С момента получения подтверждения Компании Гостем (Заказчиком) Договор считается заключенным, а Услуги заказанными.

Также Слушателем является лицо, заключившее Договор на участие в тренинге в качестве Заказчика Услуг непосредственно в офисе Компании.

**«Договор»** – договор на оказание консультационных услуг, заключаемый между Компанией и Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Договор заключается либо с использованием Сайта, в этом случае договор будет считаться заключенным с момента отправления Компанией подтверждения Гостю о заключении с ним Договора, либо в письменном виде в двух экземплярах в офисе Компании, расположенном по ее мусту нахождения. Предложенный на Сайте Договор не является публичной офертой. Компания вправе отказать Гостю Сайта, либо любому лицу, желающему заключить Договор с Компанией, в заключении Договора и оказании Услуг без объяснения причин.

**«Анкета»** – документ по разработанной Компанией форме, размещаемый на Сайте либо предлагаемый к заполнению в офисе Компании перед заключением Договора. Анкета, размещенная на Сайте, подлежит заполнению Гостем в отношении Потенциального Слушателя, которым может быть как сам Гость, так и третье лицо, в чьих интересах бронируются Услуги. В случае заключения Договора в офисе Компании без использования Сайта Анкета предлагается к заполнению лицу, желающему принять участие в Тренинге, собственноручно в отношении себя как Слушателя, либо в отношении третьего лица, чье участие в Тренинге заказывается. При последующем заключении Договора Анкета является его неотъемлемой частью.

**«Журнал регистрации»** – журнал регистрации участников Тренинга, заполняемый Слушателями ежедневно перед началом оказания Услуг. Подпись Слушателя в Журнале регистрации подтверждает, в том числе, принятие Услуг по Договору.

**«Направление запроса на бронирование»** – оплата выбранной Услуги посредством использования процессинговой компании, предоставляющей услуги по организации онлайн платежей.

**«Срок действия запроса о бронировании»** означает срок, начинающийся с момента направления запроса о бронировании Гостем (этот срок определяется Компанией по ее единоличному усмотрению), в течение которого Компания может принять решение подтвердить или отклонить запрос о бронировании, как это предусмотрено Сайтом или Условиями, заключив тем самым Договор, о чем направляет Гостю соответствующее письмо на электронную почту.

**«Тренинг»** – означает, в том числе Тренинг Контекст, в соответствии с [Программой](#) тренинга, размещенной на Сайте.

**«Сумма к оплате»** – денежная сумма, которая включает стоимость Услуги по Договору и комиссию за использование процессинговой компании, предоставляющей услуги по организации онлайн платежей. С момента направления запроса на бронирование и оплаты Гостем денежных средств и до подтверждения заключения Договора Компанией указанная сумма считается принятием Гостем условий Договора и положений настоящих Условий, а также подтверждением его волеизъявления к получению Услуг (стоимости, сроков оказания Услуг). С момента направления подтверждения Компании о заключении Договора с Гостем указанная сумма засчитывается в счет стоимости Услуг по Договору. В случае принятия Компанией решения о том, что Компания не готова оказать Услуги по участию Потенциального Слушателя в Тренинге, Сумма к оплате подлежит возврату Гостю в течение 10 дней с момента принятия решения Компанией об отказе в заключении Договора за вычетом комиссии процессинговой компании, размер которой устанавливается такой компанией.

**«Офис Компании»** – помещение, расположенное по адресу: г. Москва, Малый Конюшковский пер., д. 2

ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ОСУЩЕСТВЛЯЯ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ, ОПЛАЧИВАЯ УСЛУГИ ЛИБО УЧАСТВУЯ ТРЕНИНГАХ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ЗАЯВЛЯЕТЕ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ, ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОСТУП ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ САЙТ, УСЛУГИ ЛИБО УЧАСТВОВАТЬ В ТРЕНИНГАХ. Если Вы принимаете или соглашаетесь на настоящие Условия от имени компании или другого юридического лица, Вы тем самым заявляете и гарантируете, что вы имеете полномочия связывать такую компанию или другое юридическое лицо настоящими Условиями, и в таком случае слова «Вы» и «Ваш» будут относиться к такой компании или другому юридическому лицу.

### **ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ**

Компания сохраняет за собой право по своему исключительному усмотрению, в любой момент и без предварительного уведомления вносить изменения в Сайт или Услуги либо вносить изменения в настоящие Условия. Если мы внесем изменения в настоящие Условия, мы обязуемся опубликовать поправки на Сайте. Если у Компании имеется заключенный с Заказчиком Договор, Услуги по которому оплачены, но еще не оказаны, Компания предоставляет уведомление о внесении изменений, направляя по электронной почте, при наличии адреса Заказчика у Компании, ссылку на измененные Условия, размещенные на Сайте. Компания также обновит «Дату последнего обновления» на первой странице настоящих Условиях. Если измененные Условия являются для Вас неприемлемыми, то мерами, к которым Вы можете прибегнуть, является прекращение использования Сайта, либо направление Компании письменного уведомления о расторжении заключенного с Компанией Договора по адресу, указанному в Договоре.

### **ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Сайт и Услуги предназначены для использования исключительно лицами, достигшими 18 лет, полностью дееспособными, не употребляющими наркотические, психотропные и иные сильнодействующие вещества, могущие повлиять на поведение и восприятие Тренинга, также не состоящими на учете в психоневрологических и наркологических диспансерах. Осуществление доступа или использование Сайта или Услуг любым лицом, не соответствующим требованиям, изложенным в настоящем пункте, строго запрещено. Осуществляя доступ или используя Сайт или Услуги, оплачивая Услугу, Вы заявляете и гарантируете, что Ваш возраст составляет не менее 18 лет, и Вы соответствуете указанным выше требованиям.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

Компания размещает на Сайте информацию о Тренингах, проводимых Компанией, датах проведения Тренинга и стоимости участия одного Слушателя в Тренинге.

#### **БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ САЙТ**

До начала оформления бронирования Услуг путем их оплаты на Сайте Гость обязуется изучить Условия и Договор. Если бронирование Услуг осуществляется Гостем для третьего лица, то Гость обязуется согласовать с Потенциальным слушателем его участие в Тренинге, дату и место участия, предложенные Компанией, выяснить информацию, подлежащую включению в Анкету и получить от Потенциального слушателя согласие на обработку персональных данных. Размещаемый на Сайте Договор не является публичной офертой, и Компания вправе без объяснения причин отказать в заключении Договора и оказании Услуг.

Гость, соответствующий требованиям, изложенным в разделе «ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ», согласный с настоящими Условиями и Договором, выбирает интересующую его Услугу и отправляет с использованием Сайта запрос на бронирование Услуги путем оплаты Услуг с обязательным условием заполнения Анкеты, которая будет предложена Гостю до момента оплаты бронирования. После изучения условий Договора и Условий в случае согласия с их положениями Гость осуществляет оплату (бронирование) выбранной им Услуги.

#### АНКЕТА

##### Оформление анкеты на Сайте Гостем

Гость обязуется указать в Анкете достоверную информацию о Потенциальном Слушателе и несет соответствующие риски наступления негативных последствий в связи с нарушением условия о достоверности сведений. Заполняя информацию на Сайте, Гость подтверждает согласие на обработку его персональных данных и данных Потенциального Слушателя.

Если Гость указывает на Сайте персональные данные третьего лица, то он подтверждает, что соответствующие согласия на обработку персональных данных Потенциального Слушателя получены им в надлежащем виде, и он несет ответственность за несанкционированное их использование Компанией в случае отсутствия соответствующего согласия.

Если Анкета заполняется Гостем в случае, когда Потенциальным Слушателем является третье лицо, то Гость подтверждает, что он обладает сведениями о том, что информация о Потенциальном Слушателе, указанная им в Анкете, является достоверной, и Гость, бронируя Услугу, несет риски предоставления недостоверной информации в соответствии с настоящими Условиями.

После оплаты Услуги информация о бронировании Услуги и Анкета, заполненная на Потенциального Слушателя, направляются Компании для рассмотрения и принятия решения о заключении Договора.

##### Оформление Анкеты в офисе Компании

До заключения Договора потенциальный Заказчик знакомится с Условиями. В случае если потенциальный Заказчик согласен с Условиями, то он приступает к заполнению Анкеты, указывая в ней сведения о Слушателе, выражая тем самым свое желание на заказ Услуг у Компании. Если потенциальный Заказчик хочет заказать Услугу для Слушателя – третьего лица, то потенциальный Заказчик заполняет Анкету на Слушателя и подтверждает, что он обладает сведениями о том, что информация о Слушателе, указанная им в Анкете, является достоверной, и он несет риски предоставления недостоверной информации в соответствии с настоящими Условиями, в том числе и за несанкционированную обработку персональных данных Слушателя.

#### РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСА НА БРОНИРОВАНИЕ КОМПАНИЕЙ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА

Компания после поступления от процессинговой компании уведомления об оплате бронирования Услуг Гостем рассматривает оформленную Анкету в течение Срока действия запроса о бронировании и принимает решение о заключении Договора либо отклонении бронирования и возврате денежных средств Гостю с таким условием, что ответ должен быть направлен Компанией не менее чем за 24 часа до начала Тренинга, если запрос на бронирование поступил от Гостя более чем за 24 часа до начала Тренинга. Если запрос на бронирование Услуги поступил в день проведения Тренинга, то Компания принимает решение не менее чем за час до начала Тренинга и уведомляет Гостя и, в предусмотренных Условиями случаях, Слушателя об этом по электронной почте. Обязательным условием для рассмотрения запроса на бронирование Услуги является заполнение Анкеты, предложенной Компанией Гостю к заполнению.

Договор считается заключенным с момента направления Компанией подтверждения заключения Договора на электронную почту Гостю. В случае если Заказчик не является Слушателем, а Услуги заказаны Заказчиком для третьего лица, то Заказчик обязуется

донести до Слушателя правила использования Услуг, в том числе условия посещения Тренинга, порядок уведомления Компании в случае невозможности участия в Тренинге, порядке замены даты участия в Тренинге и прочие условия, обозначенные Компанией в настоящем документе.

В случае, если Заказчик хочет получить Договор в печатном виде, то он должен выразить свое желание путем отправки заявки Компании на получение Договора. В заявке он должен указать свои паспортные данные, место жительства. По истечении не менее одного дня с момента оформления заявки на получение Договора в печатном виде Заказчик может забрать Договор в офисе Компании с 10:00 до 17:00 ежедневно кроме субботы и воскресенья. Либо по желанию Заказчика Договор может быть выслан по почте.

Переуступка прав и обязанностей Заказчика третьему лицу, смена Слушателя, указанного в Анкете при оформлении запроса на бронирование, по заключенному Договору без письменного подтверждения на то Компании не допускается. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА В ОФИСЕ КОМПАНИИ**

Лицо, желающее принять участие в Тренинге либо заказать участие в Тренинге третьему лицу, после ознакомления с Условиями и Договором, заполнения Анкеты в офисе Компании на себя или на лицо, чье участие в Тренинге предполагает заказать, передает ее на рассмотрение Компании. Компания рассматривает заполненную Анкету и принимает решение о заключении Договора с потенциальным Заказчиком. В случае принятия решения о заключении Договора стороны подписывают Договор, и Заказчик обязуется оплатить заказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

Если Услуга заказана Заказчиком для третьего лица, то есть Заказчик не является Слушателем, то Заказчик обязуется обеспечить участие Слушателя в Тренинге, ознакомить его с Условиями и получить от него согласие с Условиями.

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ** В случае если Слушатель и Гость являются разными лицами, то перед началом оказания Услуг Слушатель подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями и согласен с положениями, указанными в них, о чем ставит свою подпись в Журнале регистрации. Если Заказчик является Слушателем, заключил Договор с использованием Сайта и оставил заявку на получение Договора в печатном виде, то он обязуется прибыть не менее чем за 20 минут до начала Тренинга для оформления документов. Слушатель обязуется прибыть не менее чем за 10 минут до начала Тренинга. Время начала Тренинга указывается на Сайте, а также в подтверждении Компании о заключении Договора, направляемом по электронной почте. Заказчик, заказавший Услуги в интересах третьего лица, обязуется сообщить Слушателю дату и время начала Тренинга, а также рассказать о настоящих правилах. Время прибытия Слушателя на Тренинг подтверждается его подписью в Журнале регистрации с указанием времени прибытия. В случае если Слушатель по каким-либо причинам не ставит подпись в Журнале регистрации, Компания оставляет за собой право отказать ему в предоставлении Услуг без возврата денежных средств. В случае если время прибытия Слушателем в Журнале регистрации не поставлено, Компания самостоятельно вправе определять время прибытия Слушателя, в том числе и факт его опоздания. Доказательством того, что Слушатель прибыл на Тренинг без опоздания, не поставив времени в Журнале регистрации, может служить подпись и время прибытия другого Слушателя в Журнале регистрации в строке ниже той строки, в которой поставил подпись Слушатель без указания времени прибытия. Слушатель обязуется явиться на Тренинг будучи в адекватном состоянии, не употреблять перед началом Тренинга наркотических средств, психотропных и иных сильнодействующих веществ, могущих повлиять на поведение и восприятие Тренинга Слушателем. В момент проведения Тренинга Слушатель не должен болеть вирусными



заболеваниями, проходить сеанс психотерапии, и соблюдать иные правила поведения на Тренинге, о которых ему сообщено Компанией.

Компания вправе отказать в предоставлении услуг Слушателю в случае нарушения последним Правил прохождения Программы. Нарушение Правил рассматривается как обстоятельство, свидетельствующее о наличии вины Слушателя, в связи с чем услуги не могут быть оказаны.

В случае если у Компании имеются достаточные основания полагать, что Слушатель явился на Тренинг и находится в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, под воздействием психотропных веществ иных сильнодействующих веществ и т.п.), предложить Слушателю пройти медицинское освидетельствование на состояние опьянения. По данному факту оформляется Акт, в котором фиксируются обстоятельства, препятствующие оказанию услуг Компанией, который подписывается Слушателем, Компанией и еще минимум одним участником Тренинга. В случае отказа Слушателя от подписания Акта в нем делается соответствующая отметка и Акт оформляется без подписи Слушателя. Отказ от медицинского освидетельствования презюмирует тот факт, что Слушатель находится в состоянии опьянения. При этом услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, а стоимость оплаченных Услуг возврату не подлежит.

## ПРАВИЛА РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

В случае если до начала Тренинга Заказчик принял решение о расторжении Договора, то он обязуется письменно уведомить об этом Компанию при условии, что Компания должна получить уведомление о расторжении не менее чем за 24 часа до начала Тренинга. После получения уведомления о расторжении Договора Компания в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней проверяет соблюдение порядка расторжения Договора Заказчиком, его обоснованность и законность, осуществляет расчет фактических расходов, производит удержание из полученных денежных средств фактических расходов Компании. После этого Компания перечисляет денежные средства Заказчику на счет, с которого была произведена оплата (бронирование) Услуг, если иные реквизиты не указаны Заказчиком в уведомлении о расторжении.

В случае неявки Слушателя на Тренинг Стоимость Услуг не возвращается.

В случае если Слушатель явился в недопустимом настоящим Условиями состоянии, то Компания вправе отказать в предоставлении Услуг без возврата денежных средств. При этом денежные средства, удерживаемые Компанией, являются штрафом в связи с нарушением правил использования Услуг.

В случае если Слушатель ведет себя на Тренинге таким образом, что его поведение создает неудобство другим Слушателям, а также представителям Компании, Компания вправе отказать Слушателю в продолжении оказания Услуг и удалить Слушателя с Тренинга без возврата ему денежных средств, которые идут в счет оплаты штрафа в связи с нарушением правил поведения на Тренинге без компенсации ему каких-либо убытков. Если Заказчик отказывается от Договора в процессе оказания Услуг, то денежные средства, оплаченные за Услуги, возврату не подлежат.

Компания вправе расторгнуть Договор в любой момент без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика (в случаях, предусмотренных Условиями и Слушателя) по электронной почте. Датой расторжения Договора в этом случае является дата направления уведомления Компанией.

Таким образом, Заказчик (и Слушатель) при организации посещения Тренинга должны понимать, что в случае отказа Компанией от Договора, Гостю будут компенсированы лишь документально подтвержденные расходы Заказчика в пределах не более 2000 (Двух тысяч) рублей за сутки проживания иногороднего Слушателя и в пределах стоимости железнодорожных билетов в купейном вагоне на даты проведения Тренинга. Заказчик (и в соответствующих случаях Слушатель) обязан незамедлительно совершить все действия по возврату оплаченных билетов, отмене брони билетов, гостиниц и совершить все

необходимые действия для уменьшения расходов Заказчика в связи с расторжением Договора. При этом в случае если Заказчик (или Слушатель) не совершил указанных действий, то расходы компенсации не подлежат.

### ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА

В случае если Слушатель не может явиться в дату начала проведения Тренинга, то он заблаговременно не менее чем за три дня до назначенной даты письменно согласовывает с Компанией возможность участия Слушателя в Тренинге в другую дату. Компания вправе отказать Слушателю в переносе даты посещения Тренинга. Компания вправе перенести оказание Услуг по Договору, уведомив Заказчика (и Слушателя) не позднее чем за 3 рабочих дня до начала Тренинга по электронной почте, указанной Гостем при бронировании Услуг или указанной в Договоре, если он заключался в офисе Компании. Если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, то Заказчик обязуется согласовать со Слушателем новую дату и время проведения Тренинга. При этом, если Заказчик (и/или Слушатель) отказывается от оказания Услуг, перенесенных на другой срок, то Заказчик направляет об этом Компании письменное уведомление в течение 2 дней с момента получения уведомления Компании о переносе даты и/или времени Тренинга. Компания обязана возратить Гостю стоимость Услуг в течение 10 (Десяти) банковских дней на основании письменного заявления от Заказчика, без компенсации каких-либо убытков Заказчику.

### ШТРАФЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ КОМПАНИЕЙ

В случае если Слушатель (Потенциальный Слушатель) не давал согласие на обработку персональных данных Гостю, заказавшему и оплатившему Услуги в интересах Слушателя, то Гость (либо Заказчик, в зависимости от того, в каких отношениях будут состоять стороны) обязуется компенсировать Компании все убытки, вызванные возможным нарушением защиты персональных данных Слушателя (Потенциального Слушателя), а также обязуется выплатить Компании штраф в размере 20 000 рублей.

В случае если Компанией будет выявлено, что информация, указанная в Анкете, была недостоверной, то Заказчик обязуется оплатить Компании штраф в размере 30 000 рублей. В случае нарушения правил поведения на Тренинге Слушатель обязуется оплатить штраф в размере 30 000 рублей, а также компенсировать убытки Компании, вызванные указанным нарушением Слушателя.

В случае опоздания на Тренинг Компания вправе требовать у Слушателя выплаты штрафа в размере 30 000 рублей, а также компенсации убытков, либо отказать Слушателю в оказании Услуг без возврата денежных средств.

В случае разглашения конфиденциальной информации, содержащейся в ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, Слушатель обязуется компенсировать Компании все убытки, возникшие в результате разглашения, а также уплатить штраф в размере 50 000 рублей за каждый ставший известным случай разглашения.

Гость (Заказчик) и Слушатель, если они являются разными лицами, несут солидарную ответственность.

### ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Заказчик, Слушатель обязуются не разглашать третьим лицам любые сведения, ставшие известными им в ходе исполнения Договора, принятия Услуг. Заказчик и Слушатель не вправе распространять сведения о Тренинге, о лицах, принимающих участие в Тренинге других Слушателях, их поведении, содержание Тренинга.

Под распространением понимаются любые способы передачи информации третьим лицам.

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оплачивая Услуги, Заключая Договор, заполняя Анкету или совершая иные действия, направленные на возникновение договорных отношений с Компанией, Гость (а равно Заказчик, потенциальный Заказчик, Слушатель, Потенциальный Слушатель) принимают решение либо выражают свое согласие о предоставлении своих персональных данных Компании и дают согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе на указанных ниже условиях:

1. Целью обработки персональных данных является оказание Услуг по участию в Тренинге.
2. Согласие дается в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, пол, семейный статус, адрес, номер контактного телефона, сведения о трудовой/учебной деятельности, состояние на учете в диспансерах, приеме наркотических средств, психотропных или иных сильнодействующих веществ, а также в отношении иных сведений, указанных в Анкете, Договоре или при бронировании Услуг.
3. Согласие дается на следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных путем смешанной обработки персональных данных;
4. Согласие на обработку персональных данных дается на 5 (пять) лет.
5. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления Компании с требованием о прекращении обработки персональных данных.

Мы внедрили разумные меры безопасности административного, технического и физического характера для защиты Ваших персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения или изменения вашей информации. Однако ни один способ передачи данных через Интернет и ни один способ хранения информации в электронной форме не может обеспечивать стопроцентной безопасности. В силу этого, мы не можем гарантировать обеспечение абсолютной безопасности данных, которые передаются от Вас к нам, и Ваших Персональных данных, которые хранятся у нас.

#### **ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ПЕРЕПИСКИ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ**

Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), за исключением тех, которые должны быть направлены в соответствии с настоящими Условиями письменно. Письменно документы направляются заказными письмами с описью вложения либо вручаются лично под подпись. В целях общения по электронной почте Сторонами используются адреса электронной почты, указанные в Договоре, Анкете, форме, заполняемой Гостем на Сайте при оплате Услуг (в том числе бронировании Услуг), Заказчиком при оформлении Анкеты и Договора. При этом Стороны признают документы, направленные по электронной почте, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только они сами и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте Стороны осуществляют по паролю и обязуются сохранять его конфиденциальность.

#### **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Мы с Вами соглашаемся с тем, что любой спор, претензия или разногласие, возникающие вследствие или в связи с Договором, настоящими Условиями или в связи с их нарушением, прекращением, приведением в исполнение, толкованием или действительностью, или в связи с использованием Услуг или использованием Сайта будут разрешаться путем переговоров с обязательным направлением письменной претензии. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения



Стороной.

**Если Заказчик является юридическим лицом**, то споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы и рассматриваются по правилам, установленным законодательством Российской Федерации.

**Если Заказчик является физическим лицом**, то все споры и разногласия, неразрешимые путем переговоров между Сторонами, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Компании. При ознакомлении с настоящими Условиями и заключении Договора Заказчик реализует свое право выбора территориальной подсудности, предусмотренное п. 2 ст. 17 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», согласовав с Компанией рассмотрение споров в суде по месту нахождения Компании.

Корреспонденция, адресованная Заказчику, направляется по адресу, указанному Гостем при оформлении запроса на бронирование Услуги или Заказчиком в Договоре. Если почтовый адрес не указан, то претензия направляется по электронной почте. В данном случае претензия считается доставленной надлежащим образом.

Стороны несут риски неполучения корреспонденции по указанным ими адресам.

**ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКНУТ ВОПРОСЫ О НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ, ОБРАЩАЙТЕСЬ В КОМПАНИЮ ПО АДРЕСУ: Москва, малый Конюшковский переулок, 2. ИЛИ ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ: +7 495 662 73 72.**